

Burocrazia via web sarà potenziato l'ufficio che aiuta gli anziani

Data: 10/05/2022

Fonte: La Provincia Pavese

Link: <https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2022/05/10/news/burocrazia-via-web-sara-potenziato-l-ufficio-che-aiuta-gli-anziani-1.41432580>

•
VIGEVANO

Il Comune potenzia l'ufficio per aiutare i cittadini che non sanno usare internet a disbrigare le pratiche burocratiche. Sono sempre di più le richieste o i pagamenti allo Stato o al Comune che ormai si devono fare attraverso il web, ma non tutti i cittadini hanno le competenze informatiche per completare le procedure. Per questo motivo, la giunta ha pensato di potenziare il servizio.

Tra le pratiche che necessitano del web ci sono, per esempio, il pagamento delle multe, la prenotazione di un appuntamento per la scelta e revoca del medico di famiglia, o per il rinnovo della carta d'identità, ma anche per l'iscrizione di un figlio alla scuola materna e a tutti i servizi ad essa collegati.

«Sappiamo che ci sono tante persone che hanno ancora qualche difficoltà nell'utilizzo dei computer, o della tecnologia più in generale - dice Antonello Galiani, vicesindaco con delega ai servizi informatici -. Per questo, come già anticipato, dopo l'approvazione delle variazioni di bilancio, potenzieremo l'Urp, l'Ufficio relazioni con il pubblico, a palazzo Esposizioni, dove aggiungeremo nuove postazioni e aumenteremo il personale dedicato, che passerà da 2 a 3 addetti. Il terzo impiegato sarà condiviso con gli sportelli dei "servizi alla città" e, dopo essere stato formato su tutti i servizi comunali, potrà fare da filtro all'accoglienza degli utenti. Si partirà entro luglio».

Il nuovo sito

Il potenziamento degli uffici coinciderà con il rinnovo del sito internet del Comune. «Entro fine luglio - prosegue Galiani - sarà online il nuovo sito istituzionale Comune. Avrà una veste grafica nuova, sarà intuitivo per tutte le attività di ricerca di documentazioni e atti, visto che il Governo sta puntando sulla transizione digitale. Vogliamo dare ai cittadini la possibilità di non dover venire sempre in Comune, potendo così far tutto, o quasi, dal sito».

La realizzazione del nuovo sito è costata 140mila euro e, ad aggiudicarsi i lavori è stata la riminese Golem Net srl.

«Il sito – prosegue Galiani - sarà posizionato sul cloud per garantire sempre la continuità del servizio. Nel momento in cui ci sarà lo spegnimento di quello attuale e l'accensione di quello nuovo non ci sarà alcun disservizio: in questi giorni stanno infatti spostando i contenuti di tutti i singoli settori su quello nuovo. Nella home page, che avrà come sfondo piazza Ducale, visto che ricorrono i 430 anni dalla sua realizzazione, ci saranno sempre i “tasti” principali relativi alle notizie più importanti, che verranno aggiornate continuamente. Non solo: questo nuovo sito sarà visitabile sia da computer sia dallo smartphone». Da scegliere c'è ancora il colore ufficiale. «Nei prossimi giorni – prosegue l'assessore – porterò in giunta la demo del sito e sceglieremo il colore istituzionale».

Sarà comprensibile anche per le persone che non hanno molta dimestichezza con internet? «Pensiamo di sì – risponde Galiani –, è stato questo il principio ispiratore del nuovo sito». —

Condividi

•

Articolo originale:

<https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2022/05/10/news/burocrazia-via-web-sara-potenziato-l-ufficio-che-aiuta-gli-anziani-1.41432580>