

Servizi demografici: confermato il servizio su prenotazione. Ecco come fare

Data: 18/04/2018
Fonte: Il Saronno
Link: <https://ilsaronno.it/2018/04/18/servizi-demografici-confermato-il-servizio-su-prenotazione-ecco-come-fare/>

Città

Servizi demografici: confermato il servizio su prenotazione. Ecco come fare

18 Aprile 2018

3
0

- copiato!
-

SARONNO - L'amministrazione comunale, dopo un periodo di sperimentazione, ha implementato il nuovo sistema che permette di gestire l'accesso programmato agli sportelli dell'anagrafe, riducendo i tempi di attesa dei cittadini che d'ora in avanti possono scegliere il giorno e l'ora in cui presentarsi.

Gli sportelli dei servizi demografici sono accessibili al pubblico dal lunedì al sabato, per 27 ore settimanali, fascia di apertura all'interno della quale il cittadino può scegliere il suo appuntamento.

Come per tutte le novità il periodo di sperimentazione ha dato la possibilità di valutare e di modulare la modalità di prenotazione in funzione ai diversi servizi e alle diverse esigenze dei cittadini. Si può prenotare telefonicamente o presentarsi direttamente agli sportelli dell'anagrafe in apposite fasce orarie.

Per la carta di identità elettronica è stata introdotta anche la prenotazione on-line. E' possibile prenotarsi dai 180 giorni che precedono la scadenza del vecchio documento, accedendo al portale del Ministero:

<https://www.agendacie.interno.gov.it> .

Inoltre, il servizio anagrafe offre la possibilità di espletare la propria pratica on-line per chiedere una residenza o cambiare indirizzo. Il cittadino può, direttamente da casa, inviare la propria istanza on-line accedendo al portale www.comune.saronno.va.it servizi demografici/ anagrafe/ residenze, oppure inoltrarla a mezzo raccomandata.

Anche i certificati possono essere richiesti a mezzo posta.

Tutte le informazioni, gli orari di apertura e le modalità di erogazione dei servizi e di prenotazione dell'appuntamento sono reperibili sul sito www.comune.saronno.va.it servizi demografici

Per prenotazioni telefoniche dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 13 e giovedì dalle 14.30 alle 16.

CERTIFICATI-CARTE D'IDENTITA'-AUTENTICA FIRMA/COPIA: Tel 02 96710 -302 -281

RESIDENZE: Tel 02 96710 -368 -348

DENUNCE NASCITE-CITTADINANZE-MATRIMONI-SEPARAZIONI-DIVORZI:

Tel 02 96710 -306 -353

INFORMAZIONI SERVIZI CIMITERIALI: Tel 02 96710 -341 -328

Agli sportelli 1 e 3, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 10

[Sara Giudici](#)

18 Aprile 2018

- [Città](#)
- [saronno](#)
- [servizi demografici](#)

Lascia un commento [Annulla risposta](#)

Commenti

- *100pp* ha detto:

[19 Aprile 2018 alle 8:18](#)

Scomodissima la prenotazione. Anche il personale è piuttosto scortese.

[Rispondi](#)

- *nixon* ha detto:

[18 Aprile 2018 alle 12:57](#)

scomoda, la prenotazione. molto meglio prima

[Rispondi](#)

- *Fagiolando* ha detto:

[18 Aprile 2018 alle 10:14](#)

Riassumiamo l'ottimizzazione dei servizi demografici secondo Fagioli.

Prendiamo l'esempio di un cittadino anziano (la popolazione di Saronno non mi pare propriamente giovanissima) che si sente in difficoltà nel prenotar telefonicamente, per non parlare dell'accesso online. Facciamo un confronto dei tempi medi tra sistema precedente e quello attuale.

Precedente: tempo medio per recarsi da casa propria agli sportelli Anagrafe del Comune: 30'; tempo medio di attesa 20'; tempo medio di ritorno a casa: 30'. Totale 1 ora e 20'.

Attuale: tempo medio per recarsi da casa propria agli sportelli Anagrafe del Comune per la prenotazione: 30'; tempo medio di attesa 10'; tempo medio di ritorno a casa: 30'. Tempo medio per recarsi da casa propria agli sportelli Anagrafe del Comune per eseguire l'operazione richiesta: 30'; tempo medio di attesa 5'; tempo medio di ritorno a casa: 30'. Tempo totale: 2 ore e 15'.

L'ottimizzazione Fagioli è servita.

[Rispondi](#)

Continua a leggere

Sport

[Saronno, tutto pronto per la 41° edizione della staffetta "24 per un'ora": ieri la presentazione ufficiale](#)

SARONNO - Manca sempre meno alla quarantunesima edizione della staffetta "24 per un'ora" di Saronno che si terrà i prossimi...

Sport

[Tennistavolo, Saronno ospiterà i Campionati Regionali Fitet il 13 e 14 giugno](#)

SARONNO - Arrivano a Saronno con la terza edizione del Memorial Gianfranco Palazzoli i Campionati Regionali Fitet 2026 che, organizzati...

Città

[Villa Gianetti regina dell'estate di Saronno: street food ed eventi dai concerti ai giochi](#)

SARONNO - Concerti, dj set, spettacoli per bambini, street food e serate a tema: Villa Gianetti si prepara a tornare...

Sport

[Grande prova di squadra del Pedale Saronnese a Cassano Magnago: continuano gli ottimi risultati dei giovani ciclisti di Saronno](#)

CASSANO MAGNAGO - Dopo la giornata stratosferica e ricca di ottimi risultati a Busto Arsizio che ha visto addirittura la...

Città

[Comitato viaggiatori replica sull'odissea: "Malpensa express un treno speciale nel prezzo ma... con tanti disservizi come gli altri"](#)

SARONNO - Con una nota il Comitato viaggiatori tpl nodo Saronno torna sull'odissea dei saronnesi sul treno da Malpensa a...

Articolo originale:

<https://ilsaronno.it/2018/04/18/servizi-demografici-confermato-il-servizio-su-prenotazione-ecco-come-fare/>