

Saronno, in Comune "troppi orari diversi e niente cartelli": appello di una saronnese per aiutare gli utenti smarriti

Data: 24/07/2026

Fonte: Il Saronno

Link: <https://ilsaronno.it/2026/07/24/saronno-in-comune-troppi-orari-diversi-e-niente-cartelli-appello-di-una-saronnese-per-aiutare-gli-utenti-smarriti/>

Città

Saronno, in Comune “troppi orari diversi e niente cartelli”: appello di una saronnese per aiutare gli utenti smarriti

30 Luglio 2026

15

0

- copiato!
-

SARONNO – “Ho frequentato recentemente il Comune per diverse necessità e sento di dovermi fare portavoce delle tante persone, per lo più anziani e stranieri, ma non solo, che interagivano smarrite con il punto informazioni dopo avere constatato che l’ufficio a cui dovevano rivolgersi “era fuori orario”.

E’ la nota di una cittadina che negli ultimi giorni si è recata in Municipio e che ha notato le difficoltà di alcuni utenti.

“Oppure chiusi fuori dalla porta a farsi spiegare al citofono il motivo per cui non potevano entrare (senza appuntamento). Risposta: “ma gli orari ci sono sul sito”. Domanda : a tutti voi prima di andare in Comune viene in mente di guardare il sito? E tutti i cittadini di Saronno hanno le competenze necessarie per la consultazione? Come mai la mia banca, che non è un servizio pubblico, ha ritenuto di apporre sulla porta un cartello con tutte le specifiche di orario e di modalità d’accesso per i diversi uffici?”.

A fronte di questa difficoltà richieste precise: “Sarebbe così difficile farlo in Comune? E un’altra domanda: sarebbe proprio impossibile fare uno sforzo per uniformare un minimo gli orari di apertura al pubblico così da facilitare l’accesso per i cittadini? Perchè un’altra risposta che si riceve è :”ogni ufficio ha il suo orario”. Il messaggio sembra essere: “adeguatevi alle nostre necessità”. Sono piccole cose, forse, ma si potrebbe fare meglio con poco sforzo. Peraltro ho trovato agli sportelli funzionari competenti e gentili, è l’organizzazione che va migliorata.

Vuoi ricevere le notizie più importanti in tempo reale?

Iscriviti subito ai nostri canali per non perderti nulla:

- ☑ Su **Whatsapp**: manda “notizie on” al numero +39 320 273 4048
- ☑ **Newletter settimanale** 8 notizie ogni sabato mattina <https://ilsaronno.it/iscrizione-newsletter/>
- ☑ Su **Telegram**: cerca il canale @ilsaronnobn o clicca qui → <https://t.me/ilsaronnobn>
- ☑ Oppure entra nel nostro **canale Whatsapp** con un clic → <https://whatsapp.com/channel/0029VaDNCKeHwXb7YeZygM09>

[Sara Giudici](#)

30 Luglio 2026

- [App](#)
- [Città](#)
- [comune saronno](#)
- [municipio saronno](#)
- [Saronno](#)

Lascia un commento [Annulla risposta](#)

Commenti

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 23:12](#)

Sindaca Pagani, ci dica chi è l'assessore/a al personale, almeno sappiamo a chi rivolgerci. Grazie

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 21:01](#)

Ho avuto a che fare con diversi uffici comunali e la conclusione è che ognuno fa quello che vuole perché non c'è alcun controllo da parte dei dirigenti.

Tra questi brilla per negatività l'ufficio verde.

Mai nessuno che risponda al telefono e quando si va di persona per fare presente un problema che esiste da tempo è difficile trovare qualcuno disponibile a sentirti e se anche lo si trova, ti racconta un mucchio di chiacchiere e scuse per liquidarti.

Ma l'assessore preposto, ammesso che ci sia, cosa aspetta ad intervenire?

Grazie

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 19:22](#)

Mai come il comune di Solaro chiuso TUTTI i mercoledì e 2 sabato al mese.

W il servizio alla cittadinanza

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 20:09](#)

stesso ceriano

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 18:58](#)

Dove parcheggiano adesso i dipendenti del comune visto che la rampa è ancora ammalorata?

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 12:54](#)

Signora mia, é stata fin troppo gentile.

Credo abbia volutamente omesso un paio di fattispecie. Qualora ci si presenti senza appuntamento, anche in orari di ricevimento, la persona che può dare l'assistenza di cui si ha bisogno é sempre momentaneamente fuori ufficio.

Ed anche qualora si sia fissato un appuntamento, spesso ci sono sempre dei contrattamenti che impediscono all'impiegato di turno di partecipare e si presenta un sostituto che oltre a ricevere le nostre informazioni/richieste non ha possibilità di dare risposte sul momento.

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 12:15](#)

Ma è inutile parlare con questa amministrazione. Fanno come pensano e come vogliono senza pensare.

[Rispondi](#)

- *ANDREA PRETI* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 12:08](#)

Siamo sudditi, non cittadini.

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 11:41](#)

L'approccio giusto è che l'amministrazione e gli uffici dovrebbero considerare i Cittadini dei Clienti. E di conseguenza agevolarli, non soffocarli di "burocrazia"

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 10:04](#)

Lungi da me difendere il comune ma è palese che ultimamente chi scrive su questo "giornale" ce l'abbia con il Comune perché ogni scusa è buona per fare polemica anche quando non c'è proprio senso... bha

[Rispondi](#)

- *anaonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 7:51](#)

Una Amministrazione Comunale DEVE far sì che ogni comunicazione (ivi compresi gli orari di ricevimento uffici) arrivi ad ogni cittadino, nessuno escluso, nei modi e nei tempi compatibili con la "formazione di ogni individuo. Si parla di "inclusività" ma probabilmente si mette a fuoco solo una parte troppo politizzata della materia! Cerchiamo di partire dal "basso" anche dalle informazioni più semplici perché, alla fine, è questo che cercano i cittadini!

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 7:46](#)

I "cartelli" sono fogli A4 anonimi stampati dai dipendenti su loro iniziativa e affissi alla bene e meglio.

Sappiate che si possono affiggere solo quelli predisposti ufficialmente dall'azienda.

Ogni ufficio ha il suo orario. Sappiate che i dipendenti del comune si sono lamentati del parcheggio provvisorio in piazza del mercato perché troppo lontano dal posto di lavoro.

Queste sono le istituzioni e il rispetto per i cittadini.

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 7:12](#)

Come a ceriano

[Rispondi](#)

- *antonio* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 7:05](#)

un altro disservizio di questa amministrazione, che penalizza i cittadini, pare proprio che l'amministrazione sia incapace di vedere le normali necessità di chi va in comune per pratiche amministrative necessarie e non va certo per divertimento.

[Rispondi](#)

- *Anonimo* ha detto:

[30 Luglio 2026 alle 6:30](#)

Andare in Comune non può trasformarsi in un terno all'otto e i cittadini vanno trattati come dei Clienti!

Sveglia statali e amministrazione ☐☐

[Rispondi](#)

Continua a leggere

Eventi

[Saronno contro la violenza digitale di genere: arriva la campagna "Libere anche qui"](#)

SARONNO - Venerdì 17 luglio, alle 19, Villa Gianetti ospiterà un'iniziativa pubblica dedicata alla violenza digitale di genere, all'interno del cartellone...

Città

[Saronno, il comune aggiorna l'albo territoriale per le prestazioni di assistenza: aperte le candidature](#)

SARONNO - Il Comune di Saronno, in qualità di ente capofila del piano di zona dell'Ambito Territoriale sociale, ha aperto...

Città

["Ritorno alla libertà": mostra sugli internati militari italiani di Saronno](#)

SARONNO - Una mostra documentale dedicata alle storie degli internati militari italiani saronnesi e al loro difficile ritorno in patria...

Città

[Saronno, abbattimento oggi di due platani in via Amendola. "Sono già morti"](#)

SARONNO - Dopo via Milano, dove sono stati abbattuti 4 platani qualche settimana fa, oggi sabato 7 settembre i giardinieri...

Città

[Ieri su ilS: retata a Saronno sud. Preso ladro in Municipio. Mantegazza a Washington. Sassolini colorati a Caronno](#)

SARONNO - Notte di controlli dei carabinieri a Saronno sud. <https://ilsaronno.it/2024/08/23/saronno-pattuglie-illuminano-la-stazione-sud-notte-di-controlli-dei-carabinieri/> Sono stati i carabinieri della compagnia di Saronno a fermare...

Articolo originale:

<https://ilsaronno.it/2026/07/24/saronno-in-comune-troppi-orari-diversi-e-niente-cartelli-appello-di-una-saronnese-per-aiutare-gli-utenti-smarriti/>