

## Caos sportelli, Aler disponibile Obiettivo: più giorni di apertura

**Data:** 21/12/2018

**Fonte:** La Provincia Pavese

**Link:** <https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2018/12/21/news/caos-sportelli-aler-disponibile-obiettivo-piu-giorni-di-apertura-1.17586450>

•  
**VIGEVANO.** Sportelli Aler sul territorio, Jacopo Vignati apre una possibilità.

«È un progetto – dice Vignati, neo presidente di Aler Pavia Lodi - che stiamo valutando, anche in base alle possibilità organizzative dell'ente che dirigo».

La richiesta arriva soprattutto dagli inquilini delle case popolari, ma non sono mancate anche le richieste da parte della politica (Giuseppe Abbà, consigliere comunale a Mortara di Rifondazione Comunista) e dei sindacati (Pierluigi Albetti, Sunia).

### La protesta

«Lamentiamo i disagi degli inquilini dell' Aler (edilizia pubblica) – scriveva Abbà - che, per l'anagrafe biennale dell'utenza, sono stati costretti a presentarsi, personalmente e muniti di un documento d'identità, in un ufficio a Vigevano. Questo ufficio, con un solo impiegato addetto, è aperto solo al lunedì dalle 9 alle 12 e ha dovuto smaltire l'utenza Aler di tutta la Lomellina. Ci sono state lunghe code e disagi per cui molti utenti sono dovuti tornare successivamente. C'erano anziani, disabili, persone prive di patente».

Da qui la richiesta di aprire sportelli Aler territoriali, o almeno uno a Vigevano per tutta la Lomellina con più giorni di apertura.

### Come funziona ora

Presso il Comune di Vigevano, sede centrale, è già presente un ufficio che gestisce le pratiche per la concessione degli alloggi Erp (edilizia residenziale pubblica) di Vigevano e i contributi destinati dalla Regione Lombardia al sostegno dei nuclei familiari in ambito abitativo. Secondo l'organigramma del Comune, gli addetti allo sportello casa sono tre. L'ufficio ospita, però, anche lo Sportello Aler con rappresentanti dell'Aler di Pavia che ricevono il

pubblico solo il lunedì dalle 9 alle 12.

Ecco quindi il perché della richiesta: tre ore a settimana sono troppo poche per smaltire le pratiche di tutti gli inquilini della Lomellina. Si creano code lunghissime con attese estenuanti che vedono coinvolti disabili e anche persone anziane.

### «Difficile comunicare»

«Abbiamo già lamentato l'impossibilità di parlare con Aler – spiega Mimmo Mottola, vigevanese, inquilino e referente – ci hanno detto che conoscono il problema e che deriva da un'insufficienza di personale. Per questo faranno un numero verde a noi dedicato. Per il resto, abbiamo trovato la volontà di lavorare e di risolvere diverse problematiche».

Per quanto riguarda il Comune, invece, tutto “dipende” dall'attivazione definitiva del progetto Circolab, l'edificio, di proprietà Aler, pensato e progettato al quartiere Pietrasana quale centro di aggregazione per giovani e meno giovani. «Settimana scorsa il Circolab ha riaperto – conclude Andrea Ceffa, assessore alle politiche della casa – vedremo come andrà in questi mesi e valuteremo la possibilità di spostare qualche servizio comunale all'interno di questa struttura. Lo sportello casa c'è in Comune, non credo ne serva un altro sul territorio. Ma lavoreremo fianco a fianco con Aler per adeguarci alle esigenze del territorio».

Il problema adesso si fa assillante e spinge sia l'amministrazione comunale che l'Aler ad accelerare la ricerca di una soluzione che limiti i disagi futuri degli inquilini lomellini. —

### Selvaggia Bovani

Condividi

•

#### Articolo originale:

<https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2018/12/21/news/caos-sportelli-aler-disponibile-obiettivo-piu-giorni-di-apertura-1.17586450>