

In Comune a Saronno arriva il “saltacode” per eliminare l’attesa

Data: 07/04/2023
Fonte: Il Notiziario
Link: <https://www.ilnotiziario.net/wp/saronno/comune-saronno-saltacode/>

Da questa settimana gli Uffici demografici del Comune di Saronno sono stati potenziati: come preannunciato, [l’Amministrazione comunale ha implementato i servizi](#) attraverso un aumento del numero degli sportelli di front office e attraverso il sistema del “saltacode”.

Comune di Saronno, uffici potenziati e “saltacode”

Grazie all’incremento di personale e alla riorganizzazione degli uffici, sono attivi cinque sportelli di front office, tre in più di quanto avveniva in passato, in modo da aumentare la velocità dei servizi e la flessibilità. Tre di questi sportelli sono dedicati ai rinnovi e al rilascio delle nuove carte d’identità, con la riduzione sistematica dei tempi di attesa per gli appuntamenti. Per quanto riguarda gli appuntamenti già fissati attraverso il portale del Ministero che risultano più lontani nel tempo, gli uffici hanno già iniziato la ricalendarizzazione degli stessi, dando priorità ai documenti già scaduti e a quelli necessari in seguito a smarrimenti o furti: i cittadini inseriti in queste casistiche verranno contattati direttamente dal Comune.

Il debutto del “saltacode”, già sperimentato al Palazzo delle Stelline a Milano

L’accesso a tutti e cinque gli sportelli di front office da lunedì 3 aprile avviene attraverso il “saltacode”, lo stesso sistema utilizzato al Palazzo delle Stelline a Milano in un hub vaccinale che gestiva circa 15000 persone al giorno: il sistema consente una programmazione dei turni in funzione del tipo di servizio richiesto e quindi dei tempi necessari per servire i cittadini che, in attesa di essere chiamati, possono accomodarsi sulle sedute allestite in atrio e visualizzare sul tabellone elettronico la situazione della “chiamata allo sportello”.

Redazione web

[Ti piace ilnotiziario.net? Scegliilo come fonte preferita](#)

[comune saronno](#) [Milano](#) [palazzo delle stellite](#) [saltacode](#) [Saronno](#)

Articoli correlati

[Truffe agli anziani a Milano, arrestato falso carabiniere: colpi per oltre 15mila euro](#)

[Saronno, commercio al centro del consiglio comunale: trovata un'intesa tra la maggioranza e l'opposizione](#)

[Saronno, scippata al tavolino del bar dopo la messa in Piazza Libertà](#)

[Saronno, successo per "Fuoriclasse": centinaia di giovani al concerto di fine anno scolastico](#)

Articolo originale:

<https://www.ilnotiziario.net/wp/saronno/comune-saronno-saltacode/>