

Servizi demografici: confermato il servizio su prenotazione. Ecco come fare

Data: 18/04/2018
Fonte: Il Saronno
Link: <https://ilsaronno.it/2018/04/18/servizi-demografici-confermato-il-servizio-su-prenotazione-ecco-come-fare/>

Città

Servizi demografici: confermato il servizio su prenotazione. Ecco come fare

18 Aprile 2018

3
0

- copiato!
-

SARONNO – L'amministrazione comunale, dopo un periodo di sperimentazione, ha implementato il nuovo sistema che permette di gestire l'accesso programmato agli sportelli dell'anagrafe, riducendo i tempi di attesa dei cittadini che d'ora in avanti possono scegliere il giorno e l'ora in cui presentarsi.

Gli sportelli dei servizi demografici sono accessibili al pubblico dal lunedì al sabato, per 27 ore settimanali, fascia di apertura all'interno della quale il cittadino può scegliere il suo appuntamento.

Come per tutte le novità il periodo di sperimentazione ha dato la possibilità di valutare e di modulare la modalità di prenotazione in funzione ai diversi servizi e alle diverse esigenze dei cittadini. Si può prenotare telefonicamente o presentarsi direttamente agli sportelli dell'anagrafe in apposite fasce orarie.

Per la carta di identità elettronica è stata introdotta anche la prenotazione on-line. E' possibile prenotarsi dai 180 giorni che precedono la scadenza del vecchio documento, accedendo al portale del Ministero:

<https://www.agendacie.interno.gov.it> .

Inoltre, il servizio anagrafe offre la possibilità di espletare la propria pratica on-line per chiedere una residenza o cambiare indirizzo. Il cittadino può, direttamente da casa, inviare la propria istanza on-line accedendo al portale www.comune.saronno.va.it servizi demografici/ anagrafe/ residenze, oppure inoltrarla a mezzo raccomandata.

Anche i certificati possono essere richiesti a mezzo posta.

Tutte le informazioni, gli orari di apertura e le modalità di erogazione dei servizi e di prenotazione dell'appuntamento sono reperibili sul sito www.comune.saronno.va.it servizi demografici

Per prenotazioni telefoniche dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 13 e giovedì dalle 14.30 alle 16.

CERTIFICATI-CARTE D'IDENTITÀ-AUTENTICA FIRMA/COPIA: Tel 02 96710 -302 -281

RESIDENZE: Tel 02 96710 -368 -348

DENUNCE NASCITE-CITTADINANZE-MATRIMONI-SEPARAZIONI-DIVORZI:

Tel 02 96710 -306 -353

INFORMAZIONI SERVIZI CIMITERIALI: Tel 02 96710 -341 -328

Agli sportelli 1 e 3, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 10

[Sara Giudici](#)

18 Aprile 2018

- [Città](#)
- [saronno](#)
- [servizi demografici](#)

Lascia un commento [Annulla risposta](#)

Commenti

- *100pp* ha detto:

[19 Aprile 2018 alle 8:18](#)

Scomodissima la prenotazione. Anche il personale è piuttosto scortese.

[Rispondi](#)

- *nixon* ha detto:

[18 Aprile 2018 alle 12:57](#)

scomoda, la prenotazione. molto meglio prima

[Rispondi](#)

- *Fagiolando* ha detto:

[18 Aprile 2018 alle 10:14](#)

Riassumiamo l'ottimizzazione dei servizi demografici secondo Fagioli.

Prendiamo l'esempio di un cittadino anziano (la popolazione di Saronno non mi pare propriamente giovanissima) che si sente in difficoltà nel prenotare telefonicamente, per non parlare dell'accesso online. Facciamo un confronto dei tempi medi tra sistema precedente e quello attuale.

Precedente: tempo medio per recarsi da casa propria agli sportelli Anagrafe del Comune: 30'; tempo medio di attesa 20'; tempo medio di ritorno a casa: 30'. Totale 1 ora e 20'.

Attuale: tempo medio per recarsi da casa propria agli sportelli Anagrafe del Comune per la prenotazione: 30'; tempo medio di attesa 10'; tempo medio di ritorno a casa: 30'. Tempo medio per recarsi da casa propria agli sportelli Anagrafe del Comune per eseguire l'operazione richiesta: 30'; tempo medio di attesa 5'; tempo medio di ritorno a casa: 30'. Tempo totale: 2 ore e 15'.

L'ottimizzazione Fagioli è servita.

[Rispondi](#)

Continua a leggere

Sport

[Ciclismo, ancora soddisfazioni per i ragazzi del Pedale Saronnese a Somma Lombardo](#)

SOMMA LOMBARDO - I giovanissimi ciclisti del Pedale Saronnese, dopo gli ottimi piazzamenti al Meeting Strada di Costa Masnaga, continuano...

Sport

[Ciclismo, il Pedale Saronnese protagonista al Meeting Regionale Strada di Costa Masnaga](#)

COSTA MASNAGA - I giovanissimi ciclisti del Pedale Saronnese continuano a regalare emozioni con la conquista di risultati spettacolari al...

Città

[Saronno, torna con la 3° edizione RockIn: dal 3 al 5 luglio musica dal vivo e street food](#)

SARONNO - Dopo il successo degli scorsi anni, torna con la terza edizione a Saronno "RockIn", la manifestazione dedicata alla...

Città

[Saronno, ultimo weekend per riscoprire le tracce in città di Legnanino e il tardo barocco lombardo](#)

SARONNO - Continuano fino al 30 giugno le ultime occasioni per riscoprire a Saronno le tracce lasciate in città dal...

Città

[Saronno, duro confronto al presidio per la sicurezza: diretta](#)

SARONNO - Una protesta silenziosa per richiamare l'attenzione sul tema della sicurezza urbana. È l'iniziativa promossa dall'associazione Sos Italia Libera...

Articolo originale:

<https://ilsaronno.it/2018/04/18/servizi-demografici-confermato-il-servizio-su-prenotazione-ecco-come-fare/>