

Denuncia di una mamma: attesa di 5 ore all'ospedale

Data: 27/01/2013

Fonte: La Provincia Pavese

Link: <https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2013/01/27/news/denuncia-di-una-mamma-attesa-di-5-ore-all-ospedale-1.6426158>

•

VIGEVANO. Cinque ore in ospedale e una radiografia inutile. È quanto denuncia Paola Pezzati, madre di una bambina di 13 mesi. «Tutto è iniziato mercoledì sera – racconta la mamma – quando mia figlia è caduta mentre giocava in casa. All’inizio ho visto che aveva lo zigomo destro gonfio e l’occhio un po’ nero. Ho pensato che può succedere e che, se all’indomani, la situazione non fosse migliorata allora l’avrei portata al Pronto soccorso. Purtroppo, la mattina la situazione era decisamente peggiorata: mia figlia aveva l’occhio chiuso dalla botta e dall’ematoma conseguente. Così siamo corse in ospedale». Arrivata in ospedale, è iniziata la trafila delle attese, prima al Pronto soccorso poi in Pediatria. «Abbiamo aspettato tre ore prima che la dottoressa ci ricevesse – dice Pezzati – e ci prescriveva una radiografia allo zigomo destro. Dopo altre attese, siamo stati chiamati dal tecnico di radiologia. Il problema è che la bambina è molto piccola: non è un adulto al quale se dici di stare fermo, allora non si muove. La piccola era spaventata, aveva male all’occhio e certo non è nella sua natura stare immobile. Io ho provato a tenerla ferma il più possibile, ma evidentemente non a sufficienza». Perché il problema sarebbe nato da lì. «Quando mi hanno dato il referto – continua la mamma – mi sono imbestialita. C’è scritto : “indagine non diagnostica. Non è possibile fare un referto sullo zigomo destro in quanto non è stato radiografato il lato in questione, non potendo posizionare la piccola paziente».

Anche la pediatra è rimasta allibita, e mi ha poi sconsigliato di procedere con una Tac per evitare che la bimba fosse nuovamente esposta a raggi x. Alla fine siamo andati in Oculistica, dove hanno visitato mia figlia e nel primo pomeriggio me l’hanno dimessa. Ora, però, penso che procederò quanto meno con una segnalazione del disagio alla direzione sanitaria dell’ospedale». Dall’ospedale arriva sia una risposta sorpresa, per quanto riguarda le attese, che di invito, per quanto riguarda il disagio. «Mi sembra strano che la signora abbia aspettato così tanto tempo – dice un medico – perché c’è una procedura specifica per i bambini che si chiama “fast truck”. Per quanto riguarda tutti gli altri problemi, relativi alla radiografia e alla situazione in laboratorio, l’invito è a rivolgersi all’ufficio relazioni con il pubblico, dove potrà presentare tutti i problemi che ha riscontrato». Abbiamo contattato anche l’Azienda ospedaliera, che ieri non ha risposto e si è riservata di farlo domani, alla riapertura degli uffici.

Selvaggia Bovani

Condividi

•

Articolo originale:

<https://laprovinciapavese.gelocal.it/pavia/cronaca/2013/01/27/news/denuncia-di-una-mamma-attesa-di-5-ore-all-ospedale-1.6426158>

Generato da armandopassaro.it il 28/07/2026 20:53

Email: passaroarmando@gmail.com | Cell. +39 339 5356532