

Attenzione alle truffe: segnalati falsi tecnici dell'acqua

Data: 08/01/2026
Fonte: Comune di Vigevano
Link: <https://comune.vigevano.pv.it/novita/attenzione-alle-truffe-segnalati-falsi-tecnici-dellacqua/>

Descrizione

In questi giorni è stata segnalata la presenza di **falsi lettori o tecnici dell'acquedotto** che si introducono in casa degli utenti sostenendo di dovere leggere i consumi o fare un intervento urgente sul contatore. Si invita quindi la cittadinanza a prestare la massima attenzione e ad adottare alcuni utili accorgimenti per **prevenire le truffe**:

- chiedere all'operatore di mostrare il tesserino di riconoscimento, su cui è presente la foto e un numero identificativo che può essere verificato chiamando il **numero verde gratuito 800 193 850**;
- domandare al tecnico di **mostrare il tablet o il terminalino**, dove è possibile verificare alcuni dati relativi alla propria fornitura, quali codice servizio (riscontrabile sulla bolletta), intestazione, matricola del contatore;
- lasciare un proprio **contatto preferenziale** – telefonico o email – attraverso la Bolletta Smart, il sito www.paviaacque.it, il numero verde [800 193 850](tel:800193850) o la modulistica contrattuale, che prevede una sezione apposita per i contatti. Questo per consentire agli operatori di Pavia Acque di preavvisare del passaggio del tecnico, se necessario anche fissando un appuntamento.

In caso di dubbi sull'identità dell'operatore, è possibile contattare il **numero dedicato antitruffa 0383 1940114**, operativo da lunedì a sabato dalle 8 alle 20 e collegato con l'Arma dei Carabinieri, che consente di verificare che si tratti effettivamente di un tecnico incaricato da Pavia Acque. Grazie a questo servizio, si può controllare se nel proprio Comune è in corso la lettura dei contatori o se risulta emesso un ordine di intervento sulla fornitura. Inoltre, è possibile verificare la corrispondenza del numero identificativo riportato sul tesserino del tecnico con gli elenchi e i nominativi di cui dispone l'addetto al call center di Pavia Acque. Se la segnalazione risulta sospetta, come da accordi con Arma dei Carabinieri, viene contattata immediatamente la centrale operativa che chiama l'utente e interviene sul posto per verificare la situazione.

Si precisa infine che in nessuna circostanza il personale incaricato da Pavia Acque è autorizzato a richiedere somme di denaro.

Articolo originale:

<https://comune.vigevano.pv.it/novita/attenzione-alle-truffe-segnalati-falsi-tecnici-dellacqua/>

Generato da armandopassaro.it il 08/04/2026 10:23

Email: passaroarmando@gmail.com | Cell. +39 339 5356532