

Pronto Intervento Sociale

Data: 11/09/2025
Fonte: [comune.vigevano.pv.it](https://www.comune.vigevano.pv.it)
Link: <https://www.comune.vigevano.pv.it/ambitolomellina/pronto-intervento-sociale/>

1

018177

<https://pratiche.comune.vigevano.pv.it/GisMasterWebS/SP/IsAut.ashx>

<https://pratiche.comune.vigevano.pv.it/GisMasterWebS/SP/LogoutSAML.ashx>

<https://comune.vigevano.pv.it>

it

[Vai ai contenuti](#) [Vai al footer](#)

Pronto Intervento Sociale

- Servizio attivo

Un assistente sociale sempre disponibile, al numero verde 800 933 658

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Linkedin](#)
- [Whatsapp](#)

- [Stampa](#)
- [Ascolta](#)
- [Invia](#)

A chi è rivolto

Il cittadino in difficoltà può trovare una risposta immediata, tempestiva e qualificata alla manifestazione del bisogno.

Descrizione

Il servizio garantisce sul **territorio della Lomellina** la presenza di una **Centrale Operativa di Pronto Intervento Sociale**, ad integrazione dei Servizi Sociali Territoriali Diurni per i 51 Comuni facenti parte dell'Ambito Distrettuale, di modo da poter **gestire le emergenze ed urgenze sociali 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno**.

Il cittadino in difficoltà può trovare una risposta immediata, tempestiva e qualificata alla manifestazione del bisogno: la continuità assistenziale è garantita, durante la chiusura degli uffici pubblici, attraverso il **numero verde [800 933 658](tel:800933658)**.

L'operatore raccoglie la richiesta telefonica, e compila una scheda di valutazione dell'intervento: se la situazione di fragilità è risolvibile **telefonticamente**, l'assistente sociale effettuerà una consulenza al segnalante. Se invece necessita dell'intervento di altri professionisti, soprattutto in situazioni segnalate dai cittadini, l'operatore procederà attivando il **servizio di emergenza** più opportuno, oppure attiverà l'unità di intervento.

Copertura Geografica

Comune di Vigevano

Come fare

Il cittadino può contattare il servizio tramite il **numero verde [800 933 658](tel:800933658)**.

Cosa serve

Per usufruire del servizio è necessario contattare la Centrale Operativa tramite il numero verde e fornire all'operatore le informazioni relative alla situazione di difficoltà.

Cosa si ottiene

Risposta immediata, tempestiva e qualificata alla manifestazione del bisogno, consulenza telefonica o attivazione del servizio di emergenza più opportuno.

Tempi e scadenze

Il servizio è attivo:

- dal lunedì al giovedì dalle 17 alle 8 del mattino seguente
- venerdì dalle 17 alle 8 del lunedì successivo (servizio attivo tutto il weekend)
- nei giorni festivi, h24

Accedi al servizio

- Non digitale

Se la situazione di fragilità è risolvibile **telefonticamente**, l'assistente sociale effettuerà una consulenza al segnalante. Se invece necessita dell'intervento di altri professionisti, l'operatore attiverà il **servizio di emergenza** più opportuno o l'unità di intervento.

Ulteriori informazioni

Il Servizio di Centrale Operativa di Pronto Intervento Sociale è finanziato nell'ambito della risposta dell'Unione alla pandemia di Covid 19, ed è oggetto della Convenzione di Sovvenzione n. REACTEU-279, siglata con la Direzione Generale per la Lotta alla Povertà del MLPS nell'ambito degli interventi a valere sul PON Inclusione (FSE 2014-2020) asse 6 - Interventi di contrasto agli effetti del covid-19 (REACT-EU), di cui all'Avviso Pubblico 1/2021 PrInS del MLPS.

Condizioni di servizio

Leggi i termini e le condizioni di servizio.

[Termini e condizioni di servizio \(PDF 84.75 kB\)](#)

Contatti

Servizio Sociale Professionale

Piazza Calzolaio d'Italia, 1 - 27029 Vigevano (PV)

[0381 299 849](tel:0381299849)

[0381 299 888](tel:0381299888)

acroci@comune.vigevano.pv.it

gr-assistenti_sociali@comune.vigevano.pv.it

Gestito da:

[Servizio Sociale Professionale](#)

Piazza Calzolaio d'Italia, 1 - 27029 Vigevano (PV)

Allegati

[Volantino Numero Verde](#)

[Volantino Numero Verde Francese](#)

[Volantino Numero Verde Arabo](#)

[Volantino Numero Verde Multilingua](#)

[Poster Informativo Multilingua](#)

Argomenti:

- [Ambito Distrettuale della Lomellina](#)
- [Assistenza sociale](#)

Pagina aggiornata il 01/03/2026

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?

Valuta 5 stelle su 5 Valuta 4 stelle su 5 Valuta 3 stelle su 5 Valuta 2 stelle su 5 Valuta 1 stelle su 5

Grazie, il tuo parere ci aiuterà a migliorare il servizio!

Quali sono stati gli aspetti che hai preferito?_{1/2}

Le indicazioni erano chiare

Le indicazioni erano complete

Capivo sempre che stavo procedendo correttamente

Non ho avuto problemi tecnici

Altro

Dove hai incontrato le maggiori difficoltà?_{1/2}

A volte le indicazioni non erano chiare

A volte le indicazioni non erano complete

A volte non capivo se stavo procedendo correttamente

Ho avuto problemi tecnici

Altro

Vuoi aggiungere altri dettagli?_{2/2}

Dettaglio Inserire massimo 200 caratteri

Contatta il Comune

- [Leggi le domande frequenti](#)
- [Richiedi assistenza](#)
- [Prenota appuntamento](#)

Problemi in città

- [Segnala disservizio](#)

Cookies

Questo sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie di profilazione di terze parti. Cliccando sul tasto 'Accetta tutti' si presta il consenso alla profilazione, cliccando sul tasto 'Esci' si continua la navigazione con i soli cookie tecnici. [Link alla cookie policy](#)

[Impostazioni](#) [Esci](#) [Accetta tutti](#)

Cookies

I cookie sono informazioni che il server web deposita sul dispositivo con cui l'utente naviga. Un cookie non può leggere dati personali salvati sul disco fisso o cookie creati da altri siti, poichè le sole informazioni che può contenere sono quelle fornite dall'utente stesso. [Link alla cookie policy](#)

- **Tecnici**

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disabilitati. Questi cookie non raccolgono informazioni personali.

- **Terze parti**

[Questi cookie sono impostati da una serie di servizi esterni \(si veda la Cookie policy estesa per i dettagli\). La disabilitazione di questi cookies può peggiorare la navigazione e la fruizione delle funzionalità del sito.](#)

- **Experience**

[In order for our website to perform as well as possible during your visit. If you refuse these cookies, some functionality will disappear from the website.](#)

- **Marketing**

[By sharing your interests and behavior as you visit our site, you increase the chance of seeing personalized content and offers.](#)

[Salva](#) [Esci](#) [Accetta tutti](#)

Articolo originale:

<https://www.comune.vigevano.pv.it/ambitolomellina/pronto-intervento-sociale/>